

Оферта

Дата публикации текущей версии: 01 декабря 2019 года

Настоящий документ определяет порядок использования сайтов <https://culinary-holiday.ru>, <https://avkusa.ru> и является публичной офертой **Кулинарной школе № 1** (далее — Продавец) в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Оферта адресована любому физическому и юридическому лицу (далее — Пользователь) на изложенных ниже условиях.

Термины и определения:

Сайт	веб-сайты: https://culinary-holiday.ru , https://avkusa.ru (включая поддомены), которые принадлежат Продавцу и содержат ассортимент услуг курсов или мастер-классов для оформления Заказа.
Пользователь	Физическое или юридическое лицо, использующее Сайты.
Покупатель	Пользователь, оформивший Заказ на Сайтах.
Заказ	Запрос Покупателя на приобретение отдельных позиций из ассортимента услуг на Сайтах.
Личный кабинет	Страница Пользователя на Сайтах, в которой отражается информация о Заказах и личные данные.
Держатель	Физическое или юридическое лицо, которое получило Сертификат/Карту и является их конечным пользователем.
Эмитент	Юридическое лицо, которое выпустило Сертификат/Карту и взял на себя обязательство в будущем предоставить Держателю услуги в соответствии с условиями, доступными на сайтах Эмитента.
Сертификат	Именной электронный (виртуальный) сертификат или на материальном носителе, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (штрих-код, уникальный номер и т.д.), который подтверждает право требования Держателя к Эмитенту на получение услуг на сумму равную номинальной стоимости Сертификата или конкретного курса, мастер-класса.
Карта	Карта электронная (виртуальная) или на материальном носителе, которая подтверждает право требования Держателя к Эмитенту на получение услуг на сумму, равную номинальной стоимости Карты, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (штрих-код, уникальный номер и т.д.)
Акцепт	Полное и безоговорочное принятие положений Оферты Пользователем. Акцептом признается: регистрация; оформление Заказа с последующей его оплатой.

1. Предмет

- 1.1** Предметом настоящей публичной Оферты является предложение Покупателю приобрести Подарочные карты/Сертификаты в пользу физических лиц в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим прейскурантом (в дальнейшем «Прейскурантом») Продавца.
Настоящая публичная Оферта и Прейскурант публикуются на официальных сайтах <https://culinary-holiday.ru>, <https://avkusa.ru>.
Продавец имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальных сайтах <https://culinary-holiday.ru>, <https://avkusa.ru> не менее чем за один календарный день до их ввода в действие.

2. Регистрация

- 2.1.** Пользователь вправе пройти регистрацию путем заполнения специальной формы на Сайтах.
- 2.2.** Если Пользователь оформил Заказ на Сайтах, он автоматически считается прошедшим регистрацию.
- 2.3.** Пользователь гарантирует, что при заполнении форм на Сайтах он вводит достоверные данные.
- 2.4.** Пользователь получает доступ к Личному кабинету после успешного прохождения регистрации.
- 2.5.** Зарегистрированный Пользователь получает возможность:
- 2.5.1.** Оплачивать Подарочные карты/Сертификаты;
 - 2.5.2.** Использовать другие возможности Личного кабинета.

3. Порядок оформления Заказа

- 3.1.** Покупатель вправе оформить Заказ следующими способами:
- 3.1.1.** Через форму Сайта;
 - 3.1.2.** По телефону, указанному на Сайтах.
- 3.2.** Порядок оформления Заказа через форму Сайтов:
- 3.2.1.** Покупатель выбирает необходимые Подарочные карты/Сертификаты;
 - 3.2.2.** Покупатель заполняет обязательные поля формы, включая основные данные о себе;
 - 3.2.3.** После этого Покупатель нажимает кнопку "Оформить заказ"(предлагается проверить почту с письмом оповещением о заказе и инструкциями).
- 3.3.** Нажатием кнопки "Оформить заказ" Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией об условиях использования Подарочных карт/Сертификатов, об адресе (месте нахождения) Эмитента, о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора с Эмитентом и т.п.
- 3.4.** Все сведения о Подарочных картах/Сертификатах на Сайтах носят справочный характер и не могут в полной мере передавать полную информацию.
- 3.5.** Порядок оформления Заказа по телефону:

- 3.5.1.** При оформлении Заказа Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией об условиях использования Подарочных карт/Сертификатов и предоставляет сотруднику Продавца информацию, необходимую для оформления Заказа.
- 3.5.2.** В случае технической ошибки, продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ или его часть по которой Подарочные карты/Сертификаты отображаются на Сайтах.
- 3.6.** После уведомления Продавца о невозможности выполнить Заказ или его часть, Покупатель вправе:
 - 3.6.1.** полностью отменить Заказ;
 - 3.6.2.** согласиться на частичное исполнение Заказа;
 - 3.6.3.** согласиться на замену Подарочных карт/Сертификатов.

4. Порядок оплаты Заказа

- 4.1.** Цена Подарочных карт/Сертификатов указана на Сайтах и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
- 4.2.** С момента оформления Заказа Покупателем цена на Подарочные карты/Сертификаты в Заказе изменению не подлежит.
- 4.3.** Все взаиморасчеты между Сторонами осуществляются в рублях РФ.
- 4.4.** Покупатель вправе оплатить Подарочный сертификат одним из следующих способов:
 - 4.4.1.** оплата наличными денежными средствами при получении Подарочной карты/Сертификата;
 - 4.4.2.** в безналичном порядке - банковской картой;

Особенности безналичной оплаты

- 4.5.** При безналичной оплате Покупатель попадает на сайт банка или платежного сервиса.
- 4.6.** Для оплаты Покупатель указывает на сайте банка или платежного сервиса персональные данные, включая сведения о банковской карте. Продавец не обрабатывает сведения о банковской карте, не имеет к ним доступа и не осуществляет их хранение.
- 4.7.** Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA, MasterCard, American Express, Мир и других платежных систем.
- 4.8.** При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном сервере процессинговой компании.
- 4.9.** В случае использования регулярных платежей, при совершении первой операции номер банковской карты и срок ее действия сохраняются на стороне банка.
- 4.10.** В целях предотвращения неправомерного использования банковских карт либо средств, размещенных в аккаунтах платежных систем, Продавец осуществляет предварительный контроль оплат Заказов, оформленных на Сайте (самостоятельно и через Оператора) и вправе аннулировать Заказ, оплата которого признана Продавцом подозрительной, без объяснения причин. Стоимость Заказа возвращается держателю банковской карты/аккаунта платежной системы на карту/аккаунт, с которых была осуществлена оплата Заказа.

- 4.11.** Продавец обрабатывает и хранит только данные о времени, способе и сумме оплаты на Сайте.
- 4.12.** В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О национальной платежной системе» Продавец не является оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, банковским платежным агентом (субагентом), платежным агентом, оператором платежных систем, оператором услуг платежной инфраструктуры.

5. Порядок исполнения Заказа

- 5.1.** Срок исполнения Заказа зависит от наличия Подарочных карт/Сертификатов у Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.
- 5.2.** В исключительных случаях срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально и изменен в зависимости от характеристик и количества заказанных Подарочных карт/Сертификатов.

6. Порядок использования Подарочных карт/Сертификатов

- 6.1.** Подарочные карты/Сертификаты действительны в течение Срока действия. Подарочные карты/Сертификаты считаются недействительными после истечения срока их действия. В случае если Подарочные карты/Сертификаты не использованы до даты окончания срока действия, оплата Подарочными картами/Сертификатами услуги или части стоимости Услуг и возврат денежных средств за них невозможны.
- 6.2.** Подарочные карты/Сертификаты могут быть использованы только для оплаты услуг в Кулинарной школе №1.
- 6.3.** Номинал Подарочных карт/Сертификатов может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Услуг, приобретаемых Покупателем в Кулинарной школе №1, с соблюдением следующих условий:
- 6.3.1.** для оплаты Услуг могут быть предъявлены один или несколько Подарочных карт/Сертификатов (Номинал имеющихся у Покупателя Подарочных карт/Сертификатов суммируются);
- 6.3.2.** в случае приобретения Услуг на сумму, меньшую Номинала Подарочных карт/Сертификатов, разница между суммой стоимости Услуг и Номиналом Подарочного сертификата Покупателю не возвращается и признается доходом Продавца;
- 6.3.3.** в случае приобретения Услуг на сумму, превышающую Номинал Подарочных карт/Сертификатов, разница между суммой стоимости Услуг и Номиналом Подарочных карт/Сертификатов доплачивается Покупателем путем внесения денежных средств в кассу Продавца или при помощи электронных средств платежа;
- 6.4.** После оплаты Услуг с использованием Подарочных карт/Сертификатов, материальный носитель Подарочного сертификата (при его наличии) изымается, дальнейшее использование таких Подарочных карт/Сертификатов блокируется.
- 6.5.** Держатель Подарочных карт (Покупатель) вправе передать свои права по настоящему Договору любому дееспособному физическому лицу путем вручения ему Подарочного сертификата. Лицо, которому вручены Подарочные карты, приобретает статус Держателя со всеми правами и обязанностями, вытекающими из настоящего Договора.

6.6. Держатель Подарочных Сертификатов (Покупатель), передавая его, обязан ознакомить нового Держателя с условиями Договора, в том числе сообщить место всеобщего ознакомления с текстом Договора на сайтах.

6.7. Подарочные Сертификаты являются именованным и могут быть приобретены в качестве подарка любому физическому лицу указав его личные данные. Продавец не несет ответственности за использование Подарочных Сертификатов третьими лицами без ведома или против воли Покупателя. Наличие Подарочного сертификата у Держателя является для Продавца достаточным свидетельством наличия у Держателя полномочий по использованию Подарочных Сертификатов по своему усмотрению.

6.8. Подарочные Сертификаты могут быть предъявлены совершеннолетним дееспособным лицом или несовершеннолетним лицом совместно с одним из родителей (законных представителей).

7. Возврат и обмен Подарочного сертификата

7.1. Если иное не указано на самих Подарочных картах/Сертификатах, Срок действия Подарочных карт составляет 6 (шесть) месяцев, Подарочного сертификата бессрочный. В случае, если Срок действия Подарочного сертификата, указанный на самом Подарочном сертификате, отличается от срока, указанного в настоящем пункте, преимущество имеет срок, указанный на самом Подарочном сертификате.

7.2. Подарочные карты/Сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства либо на другие Подарочные карты/Сертификаты.

7.2.1. Факт неиспользования Покупателем Подарочных карт/Сертификатов в течение Срока действия означает отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи с условием оплаты части его стоимости за счет Номинала Подарочных карт/Сертификатов, а также ведет к:

- присвоению Подарочных карт/Сертификатов статуса «Истек срок действия»;
- прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочных карт/Сертификатов;
- признанию денежных средства, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочных карт/Сертификатов доходом Продавца.

7.3. В случае потери, кражи или порчи Подарочных карт/Сертификатов не восстанавливается и денежные средства, затраченные на их приобретение, не возвращаются.

7.4. Поврежденные Сертификаты, или в подлинности которых у представителей Продавца возникли сомнения, к оплате и замене не принимаются.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за:

Ненадлежащее использование приобретенных Подарочных
8.2.1. карт/Сертификатов;

Ущерб, нанесенный Покупателю либо третьим лицам вследствие:

8.2.2.

- утери и/или разглашения данных для доступа к Личному кабинету или информации о коде Подарочных карт/Сертификатов;

- несоблюдения Покупателем правил использования Подарочных карт/Сертификатов, утвержденных Эмитентом.

8.3. Пользователь принимает на себя полную ответственность за:

Результаты своих действий при использовании Личного кабинета, а также за действия третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ;

8.3.1.

Сохранность пароля для доступа к Личному кабинету;

8.3.2.

Недостоверность указанных в Заказе сведений.

8.3.3.

8.4. Форс-мажор (непреодолимая сила) — любое действие, событие или обстоятельство, не являющееся результатом деятельности Сторон или находящееся вне контроля Сторон, включая технические проблемы с Сайтами, стихийное бедствие, пожар, военные действия, действия государственных органов и другие события, если в результате таких действий/событий затрудняется (становится невозможным) исполнение договорных обязательств. Сторона, оказавшаяся не в состоянии исполнить договорные обязательства, обязана незамедлительно письменно уведомить другую сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору. Факты, изложенные в уведомлении Стороны, должны быть подтверждены любым образом, прямо указывающим на наступление события Форс-мажор. Если данные обстоятельства продолжаются более 60 (шестидесяти) дней, Договор может быть расторгнут другой Стороной с подачей письменного уведомления не выполняющей обязательства Стороне.

9. Урегулирование споров

- 9.1.** Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора, разрешаются путем переговоров.
- 9.2.** Обязательным является предъявление претензии, срок рассмотрения которой устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с даты ее вручения другой стороне.
- 9.3.** В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Защита персональных данных

- 10.1.** Продавец выполняет обработку персональных данных Покупателя в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 10.2.** Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных.

11. Заключительные положения

- 11.1.** Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до момента удаления Личного кабинета.
- 11.2.** В случае необходимости коммуникации между Сторонами будут осуществляться:

- 11.2.1** Со стороны Покупателя: по контактными номерам и адресам, указанным при оформлении Заказа или в Личном кабинете.
- 11.2.2** Со стороны Продавца: с любого адреса электронной почты доменной зоны Продавца, номеру телефона Продавца, указанному на Сайтах.
- 11.3.** Переписка в Личном кабинете, по электронной почте или в чате на Сайтах имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.
- 11.4.** Стороны обязуются извещать друг друга о любых изменениях своих контактных данных в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их изменения. В противном случае, сообщения, переданные по последним известным электронному адресу или номеру телефона считаются переданными надлежащим образом.
- 11.5.** Исключительные права на все размещенные на Сайтах объекты, в том числе базы данных, элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, фотографии, другие объекты и любой контент, принадлежат Продавцу и другим правообладателям. Пользователи не вправе использовать контент Сайтов целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателей.
- 11.6.** Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия Договора. Продолжая пользоваться Сайтами, Пользователь автоматически дает свое согласие на условия нового Договора.
- 11.7.** Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Кулинарная школа №1»

ИНН **7810441091**

ОГРН **1167847219352**

Адрес: **196066 г. Санкт-Петербург, Московский пр-кт., д.207, лит.Б пом.2-Н**

Телефон: **295-17-43**

Email: **info@avkusa.ru**

Сайты: **avkusa.ru, culinary-holiday.ru**